



# HAUS ENTENHOF

ALTEN-  
UND PFLEGEHEIM

R.KIRSCHHEY



Haus Entenhof, Alten- und Pflegeheim, Inh. Rita Kirschhey, Auf der Ente 4, 51580 Reichshof 1  
Tel.: 02296/99906-0, Fax: 02296/99906-66, Email: [info@haus-entenhof.de](mailto:info@haus-entenhof.de), [www.haus-entenhof.de](http://www.haus-entenhof.de)



## Historie und Standort

Das Haus Entenhof besteht seit Juni 1992.

Es ist dem Verband Deutscher Alten- und Behindertenhilfe e.V. in Essen angeschlossen. Träger und Inhaberin der Einrichtung ist Rita Kirschey.

Das Gebäude wurde 2001 umfassend erweitert.

Das Haus Entenhof wurde im Jahr 2002 fertiggestellt.

Es liegt verkehrsgünstig im Ort Sterzenbach in der Gemeinde Reichshof im Oberbergischen Land.

Umrahmt von grünen Freiflächen und Waldzonen, umgeben von altem Baumbestand und schönen Spazierwegen mit für diese Gegend typischen Charme einer dörflichen Gemeinschaft.

Der Ortskern Denklingen ist in 5 Minuten, die Stadt Waldbröl in 15 Minuten Autofahrt zu erreichen.





## **Größe und Ausstattung der Einrichtung**

Das Haus Entenhof ist Barriere frei, und jede Etage ist über einen Personenaufzug zu erreichen.

Im Haus ist ein modernes Telefon- und Notrufsystem integriert, das dokumentiert wann Notrufe eingehen, und deren Bearbeitung aufzeichnet.

Unser Haus verfügt über insgesamt 31 Pflegeplätze in Ein- und Zweibettzimmern.

Die Gesamtnutzungsfläche des Gebäudes beträgt 1499,77 qm.

Größe und Anzahl der jeweiligen Wohnungseinheiten teilen sich wie folgt auf:

Einzelzimmer 27 und 1 Krisenzimmer, Einheiten 15,44 qm – 16,73 qm

Doppelzimmer 2 Einheiten 24,25 qm

mit jeweils 16 Betten auf jeder Etage.

Im Außenbereich ist eine Terrasse mit Gartenanlage, Grillplatz und Sitzgruppen.

### **Ausstattung Erdgeschoss :**

- im Eingangsbereich eine Cafeteria
- die Hauptküche mit Lagerraum
- Getränkelager
- Brandmeldeanlage/Haustechnik
- Besuchertoilette
- Kreativ Raum
- Technikraum Aufzug
- Abstellraum
- Technikraum Strom/Wasser
- Lager Reinigungsbereich
- Wäschelager reine Seite
- Wäschelager unreine Seite
- Personalpausenraum
- Personalumkleide
- Verwaltung

## **Ausstattung erste Etage Funktionsräume:**

### **1. Wohn- und Aufenthaltsraum**

- mit Fluchtbalkon
- mit integrierter Küchenzeile
- Getränkebar
- Fernseher
- Sitzgruppen

### **2. Stationszimmer**

### **3. Medikamentenraum**

### **4. Pflegearbeitsraum**

### **5. Raucherzimmer**

### **6. Personaltoilette**

### **7. Besuchertoilette**

### **8. Lager**

### **9. Wäschelager**

### **10. Fäkalienraum**

## **Ausstattung zweite Etage Funktionsräume:**

### **1. Wohn- und Aufenthaltsraum**

- mit Fluchtbalkon
- mit integrierter Küchenzeile
- Getränkebar
- Orgel
- Bibliothek
- Sitzgruppen
- Kino

### **2. Büro Pflegedienstleitung**

### **3. Büro Hauswirtschaftsleitung**

### **4. Pflegearbeitsraum**

### **5. Friseursalon**

### **6. Personaltoilette**

### **7. Besuchertoilette**

### **8. Pflegebad**

- elektrisch höhenverstellbare Pflegebadewanne
- Pflegelift
- Kippspiegel inklusive integrierten Leuchten
- Rollstuhl unter fahrbarem Waschtisch,
- Toilette mit einem Klappstützgriff
- Dusche mit einem umlaufenden Duschhaltegriff
- Zugschalter für das Notrufsystem

### **9. Wäschelager**

### **10. Fäkalienraum**

## **Ausstattung erste Etage Wohnräume:**

**14 Einzelzimmer, und 1 Doppelzimmer mit Nasszelle Die**

**Wohnraum Zimmer sind ausgestattet mit:**

- Telefonanlage mit integriertem Notrufsystem
- einem elektrisch betriebenem Pflegebett,
- Kleiderschrank
- Nachttischschrank
- Wohntisch und zwei Stühle mit Armlehne.
- Fernsehanschluss

**Für die Ausstattung der Wohnräume gilt Folgendes:**

Das Mitbringen eigener Möbel und Ausstattungsstücke ist möglich und ausdrücklich in unserer Pflegeeinrichtung erwünscht.

Dies bedarf aber aus Platzgründen, hygienischen, heimrechtlichen und pflegerischen Gesichtspunkten heraus in jedem Falle der ausdrücklichen Vereinbarung.

**Die Wohnraum Nasszellen sind Barriere frei, ausgestattet mit:**

- Kippspiegel inklusive integrierten Leuchten
- Rollstuhl unter fahrbarem Waschtisch,
- Toilette mit einem Klappstützgriff
- Dusche mit einem umlaufenden Duschhaltegriff
- Zugschalter für das Notrufsystem **auf Wunsch**
- mit Duschsitz oder Duschstuhl
- Fahrbaren Toilettenstuhl

**Ausstattung zweite Etage Wohnräume identisch mit der ersten Etage, bis auf**

**13 Einzelzimmer, 1 Krisenzimmer und 1 Doppelzimmer mit Nasszelle**

## **Unternehmensleitbild**

Die Bewohner und deren Lebensqualität stehen im Mittelpunkt unseres Denken und Handelns.

Grundlage unserer Arbeit ist die individuelle, ganzheitliche Betreuung und Begleitung der uns anvertrauten Menschen unter Berücksichtigung der aktuellen pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse.

Betreuung bedeutet für uns eine ganzheitliche Pflege, Soziale Betreuung und Versorgung.

Wir orientieren uns an dem konzeptionellen Modell der Aktivitäten und existenziellen Erfahrungen des Lebens (AEDL`s) von Monika Krohwinkel.

Unser Ziel ist es, das sich Menschen im Haus Entenhof sicher und geborgen fühlen und ein zweites zu Hause finden.

Wir wollen der Vereinsamung begegnen und die Gemeinschaft fördern.

Wir sehen jeden Menschen als selbstbestimmende Persönlichkeit und begegnen Ihm mit Würde und Respekt.

Ziele unserer ganzheitlichen Betreuung werden durch die individuellen und Biographischen Besonderheiten und Wünsche der Bewohner bestimmt.

Die Vorbeugung, Erhaltung und Wiederherstellung der Gesundheit bzw. Mobilität der Bewohner ist unsere oberste Priorität.

Wir fördern die aktive Mitbestimmung der Bewohner bei der Gestaltung der Pflege, Versorgung und der Sozialen Betreuung, und beziehen Ressourcen und Mögliche Selbsthilfe Potentiale mit ein.

Wir integrieren Angehörige in die Betreuung und unterstützen sie durch Anleitung, Beratung und Begleitung.

Um die ganzheitliche Betreuung des Bewohners zu verwirklichen fördern wir enge Kooperationen mit allen beteiligten Berufsgruppen, z.B. Haus- und Fachärzten, Kliniken und Rehabilitationseinrichtungen u.s.w.

In der letzten Phase des Lebens ermöglichen wir nicht zuletzt durch Berücksichtigung der Religiösen und kulturellen Bedürfnisse ein Menschenwürdiges Sterben.

Der Zweck unserer Pflegeeinrichtung besteht darin, die Erfordernisse und Erwartungen unserer Kunden (Klienten/Bewohner/Pflegebedürftige, Angehörige, Betreuer) und anderer interessierten Parteien (Träger, Mitarbeiter, Lieferanten, Kooperationspartner,

Gesellschaft) sowie des Gesetzgebers und den jeweiligen Behörden zu ermitteln und zu erfüllen.

Dabei sind wir bestrebt, in wirksamer und effizienter Weise vorzugehen, um Wettbewerbsvorteile zu erlangen. Es gilt, organisatorische Leistung und Fähigkeiten zu erreichen, aufrechtzuerhalten und zu verbessern

Aus diesem Grunde werden unsere Mitarbeiter entsprechend Ihrer Aufgaben und Qualifikationen zur Förderung der beruflichen Kompetenz kontinuierlich weitergebildet.

Wir schätzen den Einsatz unserer Mitarbeiter und ermöglichen Ihnen durch einen kooperativen Führungsstil zur Weiterentwicklung der Betreuungsqualität beizutragen. Wir leisten einen Beitrag zur örtlichen Versorgungsstruktur im Bereich der Altenpflege.

### **Qualitätspolitik**

Unsere Qualitätspolitik ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Unter Qualität verstehen wir die Erfüllung der Erwartungen und Forderungen unserer Kunden, d. h. Heimbewohner, deren Angehörige oder gesetzliche Betreuer, unserer Mitarbeiter, Kostenträger, konsiliarisch tätige Ärzte, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen, Heimaufsichtsbehörden sowie Lieferanten und andere Dienstleistungsunternehmen in unseren Pflegeeinrichtungen.

Unsere Gesellschaft zählt immer mehr ältere Menschen. Wir nehmen die herausfordernde Aufgabe an, in unserer stationären Einrichtung pflegebedürftige Menschen in diesem Lebensabschnitt zu begleiten und Ihnen zu einem menschenwürdigen und erfüllten Leben zu verhelfen.

Qualität ist für uns die Voraussetzung zum Erreichen der Kundenzufriedenheit und einer wirtschaftlichen Unternehmensführung. Durch ein angemessenes Preis/Leistungsverhältnis wird die Voraussetzung für die Wettbewerbsfähigkeit der Pflegeeinrichtung geschaffen.

Mit dem Qualitätsmanagementsystem haben wir ein operatives Instrument in der Unternehmensführung, das die kontinuierliche Qualitätsverbesserung in unserer Einrichtung fördert.

Die Heimleitung verfolgt die Umsetzung und die stetige Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems. Sie fördert das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter und schafft die entsprechenden Voraussetzungen.

### **Leitsätze zur Qualität**

1. Das Urteil unserer Kunden über unsere Dienstleistungen ist vorrangig Maßstab für unsere Qualität.
2. Als Qualitätsziel gilt immer das einwandfreie Arbeitsergebnis.
3. Zuverlässigkeit ist herausragendes Merkmal unserer Dienstleistungen.
4. Anfragen oder Reklamationen sind gründlich und zügig zu bearbeiten. Zugesagte Termine werden eingehalten.

5. Das Erreichen der Qualitätsziele ist Aufgabe aller Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin trägt durch seine /ihre Arbeit im direkten Kontakt mit den Bewohnern / anderen Kunden oder auf der Leitungsebene zur Verwirklichung der Qualitätsziele bei.  
Die Mitarbeiter haben das Recht und die Pflicht darauf zu bestehen, dass Umstände, welche in irgendeiner Phase der Dienstleistung einen hohen Qualitätserfüllungsgrad verhindern, beseitigt werden.
6. Jede Arbeit soll von Anfang an richtig ausgeführt werden. Sorgfältige Arbeitsvorbereitungen verbessern nicht nur die Qualität, sondern senken auch Kosten.
7. Trotz größter Sorgfalt können Fehler auftreten. Deshalb wurden Verfahren eingeführt, um Fehler rechtzeitig zu entdecken und systematisch zu korrigieren. Diese Methoden werden konsequent angewandt.
8. Nicht nur die Fehler, sondern auch die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
9. Die Qualität unserer Dienstleitungen hängt auch von der Qualität eingesetzter Technik und zugekaufter Produkte und Dienstleistungen Dritter ab. Wir fordern deshalb von unseren Lieferanten und anderen Dienstleistern höchste Qualität.
10. Das Erreichen der Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Bei der Leistungsbeurteilung der Mitarbeiter erhält die Qualität der Arbeit besonderes Gewicht.
11. Die Festlegungen im Qualitätshandbuch sind für alle Mitarbeiter verbindlich.



Sterzenbach, Januar 2017

**Zusammensetzung der Pflegesätze ab 01.01.2017 täglich:**

Pflegegrade	Pflegebedingte Kosten	Ausbildungsumlage	Unterkunft	Verpflegung	Investitionskosten	Gesamt
Pflegegrad 1	31,50 EUR	3,61 EUR	18,14 EUR	13,97 EUR	15,21 EUR	82,43 EUR
Pflegegrad 2	40,38 EUR	3,61 EUR	18,14 EUR	13,97 EUR	15,21 EUR	91,31 EUR
Pflegegrad 3	56,56 EUR	3,61 EUR	18,14 EUR	13,97 EUR	15,21 EUR	107,49 EUR
Pflegegrad 4	73,42 EUR	3,61 EUR	18,14 EUR	13,97 EUR	15,21 EUR	124,35 EUR
Pflegegrad 5	80,98 EUR	3,61 EUR	18,14 EUR	13,97 EUR	15,21 EUR	131,91 EUR

Die monatlichen (30,42) Kosten betragen:

Pflegestufe	Gesamt pro Monat	Anteil Pflegekasse	Eigenanteil pro Monat
Pflegegrad 1	2.507,52 EUR	125 EUR	2.382,52 EUR
Pflegegrad 2	2.777,65 EUR	770 EUR	2.007,65 EUR
Pflegegrad 3	3.269,84 EUR	1262 EUR	2.007,84 EUR
Pflegegrad 4	3.782,73 EUR	1775 EUR	2.007,73 EUR
Pflegegrad 5	4.012,70 EUR	2005 EUR	2.007,70 EUR

+ 1,12 € Einzelzimmerzuschlag täglich

Diese Pflegesätze wurden gemäß § 85 und § 87 SGB XI über die Vergütung vollstationärer Pflege und Kurzzeitpflege, sowie gemäß § 93 BSHG über die Vergütung der Versorgung von Heimbewohnerinnen und Heimbewohner in der Pflegestufe 0 mit den zuständigen Landesverbänden der Pflegekassen, sowie dem Landschaftsverband Rheinland vereinbart.

Einkommensabhängig kann ein Pflegewohngehalt bis maximal in Höhe der Investitionskosten vom Pflegeheim beim zuständigen Sozialamt beantragt werden.

## **Kontaktadressen**

### **Verwaltung:**

Ute Schimanski  
Auf der Ente 4  
51580 Reichshof  
Tel.: 02296/99906-0  
Fax: 02296/9990666  
Email: info@haus-entenhof.de

### **Geschäftsführung:**

Rita Kirschey  
Auf der Ente 4  
51580 Reichshof  
Tel. 0 22 96/999 0670  
Email: rita.kirschey@haus-entenhof.de

### **Heim- u. Pflegedienstleitung:**

Uwe Jung  
Auf der Ente 4  
51580 Reichshof  
Tel. 0 22 96/999 0677  
Mobil:01713154682  
Email: pflegeteam@haus-entenhof.de

### **Heimbeirat:**

Irmgard Große  
Auf der Ente 4  
51580 Reichshof

### **Qualitätsbeauftragter, Datenschutzbeauftragter**

### **Soziale Betreuung:**

Walter Kuhrt  
Auf der Ente 4  
51580 Reichshof  
Tel.:02296/9990676  
Email:walter.kuhrt@haus-entenhof.de